



# C.O.T. CURE ORTOPEDICHE TRAUMATOLOGICHE SPA

Istituto Clinico Polispecialistico - 98124 Messina - Via Ducezio, 1

## LINEE GUIDA GESTIONE E USO SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA

### INDICE

1. Normativa e oggetto
2. Finalità dell'attività di videosorveglianza
3. Procedura aziendale
4. Titolare, Responsabile ed incaricato del trattamento dei dati
5. Diritti degli interessati
6. Modalità di raccolta, conservazione dei dati e sicurezza
7. Cancellazione dei dati
8. Inosservanze e provvedimenti conseguenti
9. Installazione di ulteriori impianti
10. Disciplina degli specifici settori
11. Ubicazione telecamere

#### 1. Normativa e oggetto

Ai sensi e per gli effetti del **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) 2016/679**, dell'art. 4 della **L. 20 maggio 1970, n. 300 ("Statuto dei lavoratori")** e s.m.i. e, tenuto conto delle **Linee Guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video** adottate il 29/01/2020 dall'EUROPEAN DATA PROTECTION BOARD (**EDPB**), con il presente documento, **l'Istituto Clinico Polispecialistico C.O.T. Cure Ortopediche Traumatologiche S.p.A.** (di seguito **C.O.T.**) intende definire e disciplinare l'installazione nonché l'uso dei sistemi di videosorveglianza all'interno e all'esterno delle proprie strutture.

In particolare, si fa riferimento alle attività di:

- **Videocontrollo**: intendendo un sistema o un dispositivo che permette la visione unicamente in tempo reale di aree o zone delimitate;
- **Videosorveglianza**: intendendo un sistema o un dispositivo che permette la visione o la registrazione su supporti singoli, abbinati ad altre fonti o conservati in banche di dati di immagini di aree o zone delimitate.

## **2. Finalità dell'attività di videosorveglianza**

La C.O.T. effettua il trattamento dei dati attraverso sistemi di videosorveglianza per le seguenti finalità:

- a) tutela e prevenzione di atti di violenza verbale e/o fisica a danno degli operatori sanitari/dipendenti;
- b) tutela e salvaguardia della sicurezza all'interno della struttura;
- c) sicurezza pubblica, prevenzione o accertamento reati;
- d) tutela ed eventuale verifica degli accessi, in zone sensibili, a persone non autorizzate.

I sistemi di videosorveglianza non possono essere utilizzati per effettuare controlli sull'attività lavorativa dei dipendenti della C.O.T. o di altri soggetti che, a qualsiasi titolo, svolgono la loro attività nell'area controllata dalle videocamere.

In ogni caso e qualora dall'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza, necessari per garantire la sicurezza del lavoro e la tutela dei beni aziendali, derivi anche la possibilità di un eventuale controllo a distanza dell'attività espletata dai lavoratori, l'installazione è stata subordinata al previo accordo con le OO.SS. Aziendali.

Sono escluse dalla disciplina delle presenti Linee Guida le registrazioni audio/video effettuate nell'ambito di particolari trattamenti di cura, per le quali è necessaria l'acquisizione del consenso informato da parte del paziente.

In particolare, le registrazioni audio/video relative alle attività svolte nella sala operatoria (cd. sistema di integrazione video) non rientrano nelle presenti linee guida poiché sono sottoposte ad un trattamento peculiare essendo effettuate esclusivamente previa acquisizione del consenso dell'interessato di cui all'art. 7 GDPR ed eventualmente condivise e/o comunicate a terzi, i quali verranno preventivamente nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

Relativamente alla attività di *Videocontrollo*, così come sopra descritta, sono presenti nelle strutture di proprietà di COT n. 11 monitor (cfr. Relazione tecnica), ma la società ha predisposto la messa in visione in tempo reale solo per uno di tali monitor e precisamente quello posizionato in Direzione Sanitaria, la cui modalità di gestione e le relative responsabilità sono definite dal Titolare del trattamento attraverso apposite Autorizzazioni ex art. 29 GDPR rilasciate ai soggetti all'uopo nominati.

## **3. Procedura aziendale**

C.O.T. ha approvato l'installazione e l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza, considerandola misura necessaria per raggiungere le finalità di cui al precedente punto, in considerazione del bilanciamento degli interessi coinvolti (Cfr DPIA allegata) e ha provveduto a stipulare l'accordo con le rappresentanze sindacali (allegato n.1).

Le relative attività di trattamento dei dati della videosorveglianza sono inserite nel Registro delle attività di trattamento. C.O.T. si impegna ad effettuare la valutazione periodica della pertinenza e dell'adeguatezza delle garanzie fornite in ordine ai sistemi di videosorveglianza.

C.O.T. ha predisposto un sistema complesso per informare operatori e visitatori della presenza e del funzionamento del sistema di videosorveglianza, attraverso:

- *informativa di I livello*: la cartellonistica segnaletica, posta in prossimità delle aree videosorvegliate, contenente tutte le informazioni pertinenti e fornite in modo visibile, intellegibile e chiaramente leggibile, relative all'identità del titolare del trattamento e ai recapiti del DPO, alla modalità di conservazione delle immagini, alla finalità della videosorveglianza ed infine al rinvio alla informativa di II livello;
- *informativa di II livello*: pubblicazione sul sito **www.cotmessina.com** del presente documento e dei suoi allegati, incluse le informative di cui all'art. 13 GDPR (allegati nn. 2-3).

#### **4. Titolare, Responsabile ed incaricato del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti con i sistemi di videosorveglianza è C.O.T. S.p.A., nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

Con atti separati ed allegati alla presente procedura vengono nominati i soggetti Autorizzati al trattamento ed i Responsabili del trattamento (allegati alla citata DPIA).

L'accesso al sistema di videosorveglianza è permesso esclusivamente agli Autorizzati, ai Responsabili del trattamento, agli incaricati addetti ai servizi ed ai tecnici incaricati per l'assistenza, la configurazione e la manutenzione, interni ed esterni individuati nominativamente dal Responsabile con atto scritto.

Gli Incaricati, opportunamente formati, operano sulla base dei compiti loro attribuiti dal Responsabile e non possono eseguire operazioni di trattamento per fini non individuati tra quelli loro assegnati, osservando i principi di liceità, necessità e proporzionalità e limitando i dettagli delle immagini alle reali necessità.

La mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente articolo comporterà l'applicazione di sanzioni disciplinari e, nei casi previsti dalla normativa vigente, di sanzioni amministrative, oltre che l'avvio degli eventuali procedimenti penali.

#### **5. Diritti degli interessati**

Gli interessati, ossia coloro nei cui confronti sono prodotte o registrate le riprese visive, hanno il diritto di accedere esclusivamente ai dati che li riguardano e per verificarne le modalità di trattamento.

Il diritto di accesso deve essere esercitato mediante istanza scritta, rivolta dall'Interessato, al Responsabile/Autorizzato del trattamento dei dati.

All'interessato sono riconosciuti, inoltre, i diritti di cui agli artt. 12-22 del Regolamento (UE) 2016/679 secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato e indicati specificatamente nelle informative ex art. 13 GDPR allegato al presente documento.

Resta ovviamente inteso che, in riferimento alle immagini registrate, non è in concreto esercitabile il diritto di aggiornamento, rettifica o integrazione in di cui all'art. 16 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo.

## **6. Modalità di raccolta, conservazione dei dati e sicurezza**

I dati personali disciplinati dal presente atto verranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati in modo pertinente, completo e non eccedente rispetto alle finalità di cui al punto 2.

La loro eventuale utilizzabilità in altre operazioni di trattamento sarà subordinata a specifica autorizzazione come da procedure prefissate e non incompatibili con le finalità di cui sopra.

I dati saranno conservati come da informative allegato ed eventualmente utilizzati in un lasso di tempo strettamente necessario per conseguire gli scopi per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di proporzionalità, per un periodo di 24 ore nei giorni feriali e di 48 ore nei giorni festivi, salvo eventuali ulteriori periodi legati a chiusura.

In ogni caso, la conservazione delle immagini videoregistrate, non può superare l'arco temporale di 72 ore dalla raccolta, il cui termine massimo è determinato in relazione alle specifiche finalità istituzionali perseguite dall'Azienda di cui all'art. 2, lettera a) del presente regolamento, fatta salva la necessità di ampliare il suddetto termine, per soddisfare eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria, motivate dalla complessità delle indagini occorrenti ad individuare le modalità ed i responsabili della commissione di un fatto costituente reato.

C.O.T. adotta specifiche misure di sicurezza proporzionate ai rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivanti dai pericoli di distruzione accidentale o illecita, di alterazione o divulgazione non autorizzata o di perdita e di intrusione da parte di individui non autorizzati ad accedere e utilizzare i sistemi di sorveglianza od a disporre il trattamento e specifiche misure tecniche ed organizzative che consentono di verificare l'attività espletata da parte di chi accede alle immagini o controlla i sistemi di ripresa.

I dati personali oggetto di trattamento sono custoditi presso i locali dove è posizionato il server con l'hard disk per la videosorveglianza digitale, il cui accesso è consentito esclusivamente ai soggetti di cui al punto 4.

I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione, salvo espressa richiesta dell'Autorità Giudiziaria in relazione ad attività investigativa in corso, ovvero saranno conservati per ragioni statistiche, ma utilizzando i procedimenti di anonimizzazione.

## **7. Cancellazione dei dati**

In ottemperanza a quanto statuito nella norma che precede ed alle informative allegate alla presente, in ordine alla temporaneità della conservazione dei dati, decorso il termine di volta in volta occorrente per stabilire il perseguimento delle finalità indicate al punto 2, i dati dovranno essere cancellati dal Responsabile/Autorizzato con le modalità che saranno ritenute più efficaci, ovvero anche effettuando nuove registrazioni su quelle precedenti, affinché possa essere conseguito l'effetto di rendere non più utilizzabili quelle per le quali è stata decisa l'eliminazione.

## **8. Inosservanza e provvedimenti conseguenti**

La mancata osservanza delle disposizioni contenute nel presente atto determinerà l'impossibilità di utilizzare i dati trattati in violazione delle norme regolamentari e legislative, nonché esplicita diffida dal trattare i dati personali.

## **9. Installazione ulteriori impianti**

Qualora si rendesse necessaria l'installazione di ulteriori sistemi di sorveglianza visiva, oltre a quelli già esistenti, si dovrà procedere come indicato dal punto 3.

## **10. Disciplina degli specifici settori**

C.o.t. si impegna affinché nei:

### *a. Luoghi di lavoro*

L'attività di videosorveglianza rispetti il divieto di controllo a distanza dei lavoratori. Nell'attivazione e nell'utilizzo degli impianti sono rispettate le garanzie e le procedure di cui all'art. 4 della Legge n. 300/1970 e successive modificazioni ed integrazioni.

Nello specifico:

- non saranno effettuate riprese al fine di verificare l'osservanza dei doveri di diligenza stabiliti per il rispetto dell'orario di lavoro e la correttezza nell'esecuzione della prestazione lavorativa (ad es. orientando la telecamera sul marcatempo);

- la ripresa diretta del lavoratore sarà limitata ai soli casi in cui sia inevitabile per il perseguimento degli scopi che hanno determinato l'installazione dell'impianto così come concordata con le rappresentanze sindacali;
- non è stata effettuata l'installazione di sistemi di videosorveglianza in luoghi riservati esclusivamente ai lavoratori o non destinati all'attività lavorativa (ad es: bagni, spogliatoi, docce, armadietti, spazi ricreativi).

**b. Luoghi di cura**

Per le finalità di cui al punto 2, l'installazione e l'utilizzo di impianti di videosorveglianza nei luoghi di cura garantisce che il trattamento si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato. Il controllo di ambienti sanitari e il monitoraggio di pazienti ricoverati in particolari reparti o ambienti sono limitati a casi di comprovata indispensabilità, derivanti da specifiche esigenze di cura degli interessati. I monitor riservati al controllo dei pazienti sono posizionati in ambienti separati e non accessibili al pubblico e l'accesso alle immagini, rilevate per le predette finalità, è destinato al solo personale autorizzato o ai terzi legittimati (familiari, parenti, conoscenti) di ricoverati in reparti dove non sia consentito agli stessi di recarsi personalmente (ad es.: rianimazione): consentendo la visione dell'immagine solo del/dei proprio/i congiunto/i o conoscente/i.

**11. Ubicazione telecamere**

A. Nella struttura sita in Messina, Via Ducezio n. 1 sono ubicate n. 36 telecamere e precisamente:

- All'esterno della struttura, a ridosso del Viale Italia:
  - N. 2, di cui 1 sul gruppo elettrogeno e 1 sui serbatoi (identificate rispettivamente con i codici D01-P2-AE-T002 e D01-AE-T001);
- Al Piano Terra:
  - N. 3 in Accettazione di cui n. 2 sulla porta di ingresso, identificate rispettivamente con i codici D01-P0-T001 e D01-P0-T002 e n. 1 nella sala identificata con il codice D01-P0-T009;
  - N. 2 nel pianerottolo, di cui 1 all'ingresso dello stesso e 1 all'ingresso del montalettighe, identificate rispettivamente con i codici D01-P0-T003 e D01-P0-T004;
  - N. 3 all'ingresso delle Ambulanze, di cui 2 sul soffitto e 1 all'esterno ma nascosta, identificate rispettivamente con i codici D01-P0-T006; D01-P0-T007 e D01-P0-T008;
  - N. 1 nella sala d'attesa di Radiologia, identificata con il codice D01-P0-T005.
- Al Piano Primo:
  - N. 1 nel pianerottolo all'ingresso degli ambulatori, identificata con il codice D01-P1-T001;

- N. 2 nel disimpegno del reparto, identificate rispettivamente con i codici D01-P1-T002 e D01-P1-T003.
- Al Piano Secondo:
  - N. 1 nel corridoio della Direzione Sanitaria, identificata con il codice D01-P2-T001;
  - N. 2 nella Direzione Sanitaria, identificate rispettivamente con i codici D01-P2-T006 e D01-P2-T007;
  - N. 4 nel reparto, di cui 1 nel corridoio, 2 nell'ingresso della sala operatoria e 1 all'esterno sulla scala di emergenza, identificate rispettivamente con i codici D01-P2-T002; D01-P2-T003; D01-P2-T004 e D01-P2-T005;
- Al Piano Terzo:
  - N. 4 nel reparto, di cui 2 nel corridoio e 2 all'esterno sulla scala di emergenza, identificate rispettivamente con i codici D01-P3-T001; D01-P3-T002; D01-P3-T003 e D01-P3-T004;
- Al Piano Quarto:
  - N. 2 nel corridoio del reparto, identificate rispettivamente con i codici D01-P4-T001 e D01-P4-T002;
- Al Piano Quinto:
  - N. 2 nel corridoio del reparto, identificate rispettivamente con i codici D01-P5-T001 e D01-P5-T002;
- Al Piano Sesto:
  - N. 1 nell'ascensore del pianerottolo, identificata con il codice D01-P6-T001;
  - N. 2 nella farmacia, di cui 1 nel corridoio e 1 dentro la stanza, identificate rispettivamente con i codici D01-P6-T002 e D01-P6-T004;
  - N. 1 nella cappella, identificata con il codice D01-P6-T003;
  - N. 3 nella cucina, di cui 1 nel corridoio e 2 nel disimpegno, identificate rispettivamente con i codici D01-P6-T005; D01-P6-T006 e D01-P6-T007.

B. Nella struttura sita in Messina, Via Ducezio n. 14 sono ubicate n. 6 telecamere e precisamente:

- Al piano terra:
  - N. 2 nel cortile condominiale dell'Ambulatorio, identificate rispettivamente con i codici D14-P0-T001 e D14-P0-T002;
  - N. 2 nell'androne condominiale dell'Ambulatorio, identificate rispettivamente con i codici D14-P0-T003 e D14-P0-T004;
  - N. 1 nel corridoio dell'Ambulatorio, identificata con il codice D14-P0-T005.
- Al Piano Primo:
  - N. 1 nel corridoio dell'Amministrazione, identificata con il codice D14-P1-T001.

C. Nella struttura sita in Messina, Via Ducezio n. 16 sono ubicate n. 3 telecamere e precisamente nell'accettazione al piano terra, di cui:

- N. 1 nell'accettazione, identificata con il codice D16-P0-T001;
- N. 1 nella prenotazione, identificata con il codice D16-P60-T002;

- N. 1 nell'androne presso la porta d'uscita, identificata con il codice D16-P0-T003.

D. Nella struttura sita in Messina, Viale Italia n. 171 sono ubicate n. 4 telecamere e precisamente nel magazzino al piano terra, di cui:

- N. 2 all'ingresso 1 sia interno che esterno, identificate rispettivamente con i codici I171-P0-T003 e I171-P0-T001;
- N. 2 all'ingresso 2 sia interno che esterno, identificate rispettivamente con i codici I171-P0-T004 e I171-P0-T002.

E. Nella struttura sita in Lipari, in via Torrente Cappuccini n. 12 al piano -1, sono ubicate n. 7 telecamere e precisamente:

- N. 2 all'esterno dell'ingresso principale, identificate rispettivamente con i codici TC12-P(-1)-T001 e TC12-P(-1)-T002;
- N. 2 nel disimpegno esterno, identificate rispettivamente con i codici TC12-P(-1)-T003 e TC12-P(-1)-T004;
- N. 1 sopra la porta d'ingresso dell'accettazione, identificata con il codice TC12-P(-1)-T005;
- N. 1 nel disimpegno, identificata con il codice TC12-P(-1)-T006;
- N. 1 nella palestra, identificata con il codice TC12-P(-1)-T007.



Centralino PBX 090 6601  
Uff. Amministrativo 090 660 224  
Uff. Ricoveri 090 660 206  
Fax 090 640 9680

[www.cotmessina.it](http://www.cotmessina.it)  
[cot.messina@pec.glauco.it](mailto:cot.messina@pec.glauco.it)  
[info@cotmessina.it](mailto:info@cotmessina.it)  
[prenotazioni@cotmessina.it](mailto:prenotazioni@cotmessina.it)

P.IVA 00184810836  
TRIBUNALE ME N. 467  
C.C.I.A.A. ME N. 89198  
CAP. SOC. € 312.000,00

